

ITA ONLINE



ตัวชี้วัด 042

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน

โรงเรียนบ้านท่าบ่อ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1
กระทรวงศึกษาธิการ



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
โรงเรียนบ้านท่าบ่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โรงเรียนบ้านท่าบ่อ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งโรงเรียนบ้านท่าบ่อ ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความคุณธรรมและความโปร่งใสตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โรงเรียนบ้านท่าบ่อ ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA Online ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B คะแนนที่ได้รับคือ 81.48 และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โรงเรียนบ้านท่าบ่อ จึงได้นำผลการประเมิน ITA Online ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในองค์กรต่อไป

โรงเรียนบ้านท่าบ่อ

สารบัญ

	หน้า
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของโรงเรียนบ้านท่า	
1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน	1
2. ผลการประเมิน ITA Online โรงเรียนบ้านท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	2
3. ความเห็นเพิ่มเติม	3
4. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ของโรงเรียนบ้านท่า	4
5. การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของโรงเรียนบ้านท่า	5
ภาคผนวก	
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ITA Online ของโรงเรียนบ้านท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565	10



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของโรงเรียนบ้านท่าบ่อ

1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 4 (พ.ศ. 2565 – 2569) โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ มีการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา เกิดความตระหนักในการบริหารงาน และกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนาจและความ สะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการ ประเมิน ITA ดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565– 2569 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน 10 ตัวชี้วัด 3 เครื่องมือการวัดประเมินผล ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

โรงเรียนบ้านท่าบ่อ กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด 3 เครื่องมือ การวัดประเมินผล เกณฑ์คะแนนการประเมิน 7 ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า 85 คะแนน ดังนี้

- 1) ตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่
 - ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
 - ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
 - ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
 - ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
 - ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
 - ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
 - ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
 - ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน
 - ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

2) เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน 3 เครื่องมือ ได้แก่

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

3) เกณฑ์คะแนนการประเมิน 7 ระดับ ได้แก่

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

2. ผลการประเมิน ITA ของโรงเรียนบ้านท่าบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการประเมิน ITA ของโรงเรียนบ้านท่าบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภาพรวมคะแนนเฉลี่ย 92.87 (ระดับ A)

ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	100	AA
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (IIT)	97.16	AA
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (IIT)	97.35	AA
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	94.85	A
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	100	AA
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	99.07	AA
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	98.15	AA
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	99.51	AA
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	75.42	B
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (OIT)	93.75	A

3. ความเห็นเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่มีต่อโรงเรียนบ้านท่าบ่อ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2565” ที่กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของโรงเรียนบ้านท่าบ่อ จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน

ได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) ทั้ง 3 แบบ ซึ่งสะท้อนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่มีต่อหน่วยงานเป็นอย่างดี และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

แต่ยังต้องมีความเห็นเพิ่มเติมจากการวิเคราะห์ผลการประเมินหน่วยงานของโรงเรียนบ้านท่าบ่อ ITA Online ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับ ดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT

1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT

1. การเปิดเผยข้อมูล มีมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถานศึกษาให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ฯ โดย มีรายละเอียดต่าง ๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนด แนวทางการกำกับ ติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและการ รายงานผล เป็นต้น

2. การป้องกันการทุจริต มีข้อมูล รายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส ภายในสถานศึกษาไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

4. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของโรงเรียนบ้านท่าบ่อรวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการประเมิน ITA Online ของโรงเรียนบ้านท่าบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) และคะแนนการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) แต่เพื่อให้การดำเนินงานมีผลการประเมินที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ดังนี้

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ด้าน IIT

1) การใช้งบประมาณ พบว่า ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนต่ำในกลุ่มตัวชี้วัด เท่ากับ 94.85 ซึ่งหน่วยงานต้องมีแผนการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ชัดเจน คุ่มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้ ใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ด้าน EIT

1) คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า คุณภาพการดำเนินงานมีคะแนนยังต่ำในกลุ่มตัวชี้วัด เท่ากับ 98.15 ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม พัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ประสิทธิภาพการสื่อสารมีคะแนนในกลุ่มตัวชี้วัด เท่ากับ 98.15 มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย และต้องสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็น ทิชชม ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3) การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า การปรับปรุงระบบการทำงานมีในกลุ่มตัวชี้วัด เท่ากับ 9 ต้องมี ระบบการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา ที่กำหนด และโดยเท่าเทียม กันไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูลหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้โดยสะดวก

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ด้าน OIT

1. การเปิดเผยข้อมูล พบว่า การเปิดเผยข้อมูลมีคะแนนยังต่ำในกลุ่มตัวชี้วัด เท่ากับ 75.42 ต้องมีการ ปรับปรุง การเปิดเผยข้อมูลให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นในด้านมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและการ รายงานผล เป็นต้น

5. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	ข้อเสนอแนะ	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน/การกำกับติดตาม/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
การใช้งบประมาณ (IIT)	การใช้ งบประมาณ จัดให้มี การเปิดเผยข้อมูล การใช้จ่าย งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัด จ้าง หรือการจัดหา พัสดุ รวมถึง กระบวนการ เบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและ พร้อมรับการ ตรวจสอบจากทุก ภาคส่วน ตลอดจน การจัดทำรายงาน ผลการใช้ ใช้จ่าย งบประมาณอย่าง สม่ำเสมอ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Infographic เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และ สื่อสารผ่านทาง Line ให้ทราบอย่างทั่วถึง - จัดทำสรุปรายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณ ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ - เพิ่มวาระการประชุม เกี่ยวกับรายงานข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณใน การประชุมประจำเดือน เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาส สอบถามหรือทักท้วงข้อ สงสัยต่าง ๆ ได้ 	<p>มี.ค. 65 - ก.ย. 65</p> <p>มี.ค. 65 - ก.ย. 65</p> <p>มี.ค. 65 - ก.ย. 65</p>	<ul style="list-style-type: none"> - งานบริหาร งบประมาณ - นางนิภาพร ทัดเทียม - งานบริหาร งบประมาณ -นางนิภาพร ทัดเทียม - งานบริหาร บุคคล - น.ส.ภาสินี จันทร์พวง
คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	มีการเน้นคุณภาพการดำเนินงาน ในด้านการ ปฏิบัติงานให้บริการ โปร่งใส เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด มีการปฏิบัติงาน ให้บริการกับ ผู้มา ติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน มีการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการให้บริการอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง ข้อมูลหรือ บิดเบือน ข้อมูล มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึง ประโยชน์ ของประชาชนและ ส่วนรวม เป็นหลัก	<ol style="list-style-type: none"> 1.จัดทำมาตรการลด ขั้นตอนในการให้บริการ 2.เพิ่มช่องทางให้ ประชาชนมีส่วนร่วมใน การ เสนอแนะการ ปฏิบัติงาน 	มี.ค. 65 - ก.ย. 65	<ul style="list-style-type: none"> - งานบริหาร บริหารงานทั่วไป - นางเพ็ชรมณี ลุนระพัฒน์

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	ข้อเสนอแนะ	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินงาน/การกำกับติดตาม/รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน การเผยแพร่ผลงานของหน่วยงาน ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมี ข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ อย่างชัดเจน	1. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน 2. มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย 3. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้ มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็น ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	มี.ค. 65 - ก.ย. 65	- งานบริหาร บริหารงานทั่วไป - นางเพ็ชรมณี สุนระพัฒน์
การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	จัดการปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการ การเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไป มี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความ โปร่งใส	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการ ให้เกิดความ โปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น รวมทั้ง ปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น	มี.ค. 65 - ก.ย. 65	- งานบริหาร บริหารวิชาการ - นางมณฑิยา คละเครือ
การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	จัดให้มีการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบใน การ ให้บริการอย่าง ชัดเจน สร้างระบบ การประเมิน ประสิทธิภาพการ ให้บริการของผู้มา ติดต่อรับบริการ ณ จุด	- จัดทำคู่มือการ ให้บริการ ผู้มาติดต่อใน ส่วนของการบริหารและ คู่มือในส่วนของผู้มารับบริการใน รูปแบบ Infographic เพื่อเผยแพร่ลงบน เว็บไซต์ ของโรงเรียน รวมถึงมีการ จัดทำการประเมินผลการ ให้บริการ สำหรับผู้มา	มี.ค. 65	- งานบริหาร บุคคล - นางสาวภาสินี จันทร์พวง

ข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อน	ข้อเสนอแนะ	กิจกรรม/แนวทางการ แก้ไข	ระยะเวลา ดำเนินงาน/การ กำกับติดตาม/ รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
	ให้บริการได้ โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตาม หลักการปกปิด ความลับ ของผู้ให้ ข้อมูล รวมทั้ง กำหนดมาตรการ บริหารงานบุคคล และ การพิจารณาให้ คุณ ให้ โทษ ตาม หลักคุณธรรม และ ความสามารถ	ติดต่อขอรับบริการ - จัดอบรมบุคลากร เกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพการให้บริการ เพื่อ เพิ่มความพึงพอใจ แก่ผู้มา ติดต่อ - จัดทำมาตรการการ ทำงาน จัดกลุ่มคนรุ่นใหม่ มาร่วมพูดคุยหารูปแบบใน การทำงานเพื่อสร้าง สมดุล ระหว่างการทำงาน และ กิจกรรมส่วนตัว	ม.ย. 64 ส.ค. 64	- งานบริหาร บุคคล - นางสาวภาสินี จันทร์พวง - งานบริหาร บุคคล - นางสาวภาสินี จันทร์พวง

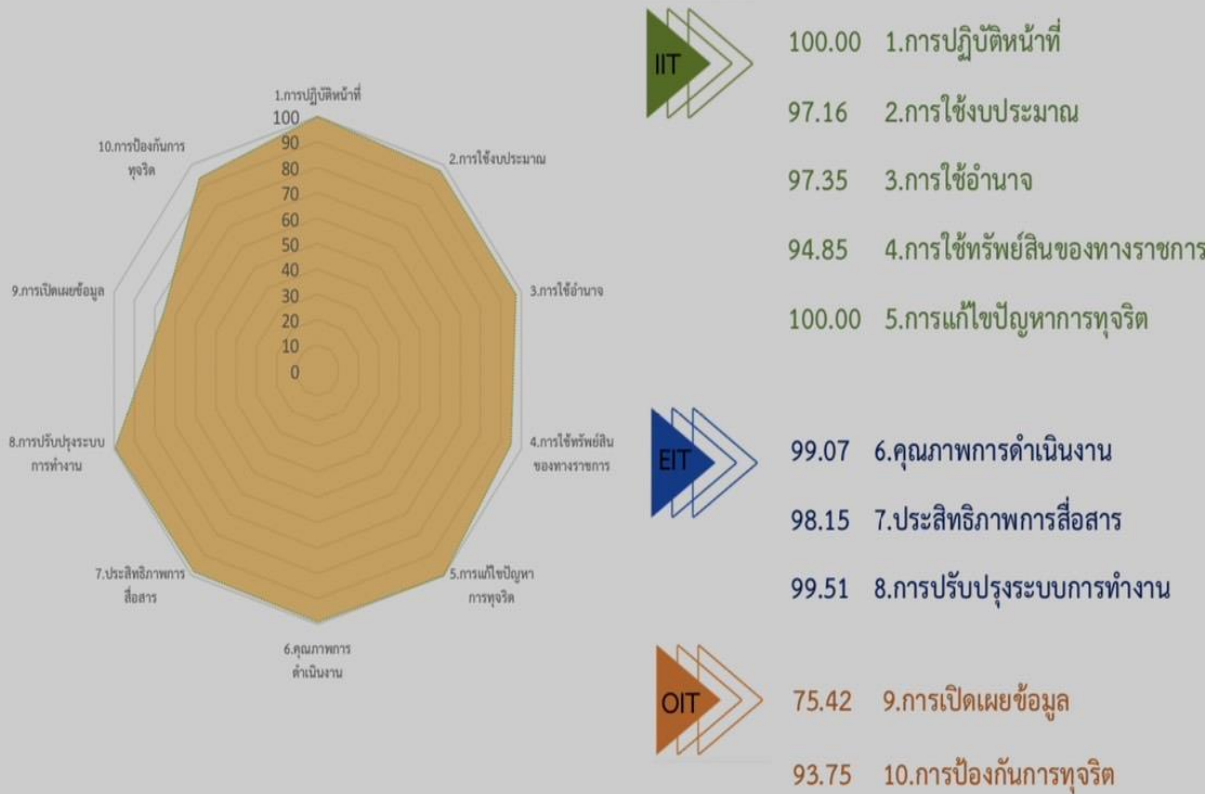
ภาคผนวก



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสถานศึกษาออนไลน์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน้า 62

ภาพรวมระดับสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1
ลำดับ 5 โรงเรียนทำบ่อ
คะแนนที่ได้ 92.87 ระดับ A

คะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI)



ภาพรวมผลคะแนน ITA ปี 2563 และ 2565

